

Leitbild der TeachCom Edutainment gGmbH (TCE gGmbH)

TCE gGmbH steht für bedarfs- und kundenorientierte Fachkräftesicherung, Aus- und Weiterbildung sowie Berufsorientierung und garantiert Qualität in der beruflichen Bildung. Dabei verzahnt die TCE gGmbH bildungspolitische, arbeitsmarktpolitische und personalpolitische Instrumente. Diesem Auftrag wird die TCE gGmbH auf dem Fundament eines gemeinnützigen Selbstverständnisses gerecht.

Für die Mitarbeiter der TCE gGmbH sind ein hoher Qualitätsstandard in der Arbeit mit den Kunden sowie ein wirtschaftliches Verhalten die Voraussetzungen, um unsere Ziele zu verwirklichen. Durch regelmäßige Fort- und Weiterbildung stellen wir die hohe Professionalität unserer Arbeit sicher und tragen hierdurch zu einer ständigen Verbesserung der Ergebnisqualität bei. Die TCE gGmbH ist nach DIN EN ISO 9001:2015 und AZAV zertifiziert.

Um unabhängig von den ausführenden Personen gleichbleibend gute Dienstleistungen anbieten zu können, verpflichtet sich die TCE gGmbH zur Einhaltung der nachfolgenden Grundsätze.

Kundenorientierung- und Teilnehmerorientierung

Mit allen Kunden pflegt die TCE gGmbH eine kontinuierliche und verlässliche Zusammenarbeit. Der erfolgreichen Gestaltung dieser Kontakte liegt eine offene und kooperative Kommunikation zugrunde. Unter Kunden versteht die TCE gGmbH primär folgende Zielgruppen:

- Schüler
- kleine und mittlere Unternehmen (KMU)
- Schulen und deren pädagogisches Personal
- Arbeitnehmer in Unternehmen
- Hochschulen, Forschungseinrichtungen sowie Ministerien und Behörden aus Landes-, Bundes- und EU-Ebene
- Arbeitssuchende
- Menschen, die sich ehrenamtlich engagieren möchten

Aber als Kunden werden von uns zudem auch alle an der TCE gGmbH interessierten Parteien verstanden, dazu gehören die auftraggebenden Stellen ebenso wie die Gesellschaft im weitesten Sinne, die ein Interesse an der Einhaltung der Gesetze, dem Schutz der Umwelt und der Schonung der Ressourcen hat, dem wir uns mit unserem Leitbild verpflichten.

Teilnehmerorientierung

Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös. Bei unseren Lehrgangsangeboten herrscht Transparenz in Bezug auf: Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen und -bedingungen, Abschluss, Dauer, Ort, Preis, Zahl der Unterrichtsstunden, eingesetzte Methoden, Prüfungsmodalitäten sowie Geschäftsbedingungen.

Die Teilnehmer stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Unsere Arbeit mit den Teilnehmern ist geprägt von Respekt und Klarheit. Wir unterstützen die Teilnehmer in der Entwicklung ihrer Selbstständigkeit und Eigenverantwortung und fördern die Entwicklung eines realistischen

beruflichen Selbstbildes. Unser gemeinsames Ziel ist die Förderung ihrer Integration in den regulären Arbeits- und Ausbildungsmarkt, wobei die Teilnehmer den jeweiligen Anforderungsprofilen gerecht werden und so die KMU in ihrer Fachkräftesicherung unterstützen.

Personal

Wir setzen qualifiziertes haupt- und nebenberufliches Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung ein. Das haupt- und nebenberufliche Personal wird regelmäßig fachlich und / oder pädagogisch fortgebildet.

Räumliche und sächliche Ausstattung

Die Lernräume entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst. Die genutzten Lernräume und die sanitären Einrichtungen entsprechen den Anforderungen der Arbeitsstättenverordnung.

Bildungsangebot

Potentielle Teilnehmer erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten, um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen zu ermöglichen.

Bei Angeboten der beruflichen Weiterbildung nach dem dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) werden aktuelle Arbeitsmarkt- und berufliche Qualifikationsanforderungen berücksichtigt sowie Praxisorientierung gewährleistet.

Das Lehr- und Lernmaterial entspricht den fachdidaktischen Anforderungen und Standards. Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde. Die Veranstaltungen sind auf Methodenvielfalt ausgerichtet. Teilnehmergerechte Lern- und Erfolgskontrollen sichern den Unterrichtserfolg

Verantwortung der Leitung und Mitarbeiter im Team der TCE gGmbH

Für die Umsetzung der oben dargestellten Ziele sind die Leitung und die Mitarbeiter gemeinsam verantwortlich. Aufgaben und Rollen der Mitarbeiter sind entsprechend ihren unterschiedlichen Qualifikationen und Kompetenzen definiert und voneinander abgegrenzt. Die Mitarbeiter arbeiten eng zusammen, dabei übernimmt jeder Mitarbeiter Verantwortung.

Eine offene und klare Kommunikation, begleitet von kritischer Selbstreflexion, bilden die Grundlage für eine wirkungsvolle Arbeit untereinander sowie mit den Teilnehmenden und übrigen Kunden.

Die Leitung und die Mitarbeiter der TCE gGmbH sind sich der Verantwortung für die hohe Qualität und die kontinuierliche Anpassung der erbrachten Dienstleistungen sowie für den Fortbestand der TCE gGmbH bewusst. Um stets die erforderliche Qualität zu gewährleisten, sind alle Mitarbeiter aktiv an dem ständigen Veränderungsprozess beteiligt.

Sie verpflichten sich auf das vorliegende Qualitätsmanagementhandbuch.